



---

---

## CIJFERMATIG OVERZICHT EXPERTGROEP 2015

### **Meldingen 2015 Expertgroep > (95)**

Alle meldingen over 2015 werden geregistreerd. 95 in totaal.  
Het aantal telefooncontacten (een veelvoud van het aantal mailcontacten over vaak een langere periode) werd niet geteld.

90 (individuele) meldingen van melders (m/v) vonden plaats via de digitale meldomgeving van de Expertgroep.  
3 meldingen werden per post ontvangen. 2 melders meldden min of meer anoniem.

Na elk eerste telefonisch- of mailcontact, werd de melder, afhankelijk van de aard en de stand der zaak, desgewenst of zo nodig persoonlijk ontvangen.

### **Intakegesprekken & persoonlijke begeleiding > (39)**

In 39 van de gevallen van melding in 2015 en in een enkele 'doorlopende' kwestie vanuit 2014, volgde nader persoonlijk contact en overleg tussen de meld(st)er en één of meer leden van de Expertgroep door middel van intakegesprekken.

Bij de 39 gesprekken die werden gevoerd, werden in totaal 53 personen (melders met eventuele relaties) door de Expertgroep ontvangen en/of daarna nader begeleid.

### **Optreden als gevolmachtigde > (13)**

In 2015 trad de (Stichting) Expertgroep in 13 zaken -al dan niet in rechte- als bijzonder gevolmachtigde van de melder op. In tenminste 3 zaken werd bereikt dat melders formeel werden gekwalificeerd als klokkenluider, dan wel als erkend melder van een vermoeden van een ernstige maatschappelijke misstand.

In 2 zaken werd actief samengewerkt met het van overheidszijde ingestelde Adviespunt Klokkenluiders (APKL).

Voor 9 personen (melders en 'ondersteuners' binnen de organisatie van melders), werd vanwege interventies van de Expertgroep (voorlopig) rechtsbescherming gegenereerd.

### **Vertrouwenspersonen als melder > (2)**

In 2 zaken waren de melders van misstanden tevens vertrouwenspersoon binnen de organisatie waarover zij hun melding uitbrachten.

### **Project Bijzondere Onderzoeken > (1)**

Een lid van de Expertgroep is geheel 2015 belast met langdurig bijzonder onderzoek in één zaak.

### **Project Psychosociale Bijstand Expertgroep 2015 > (5 ondersteuners)**

In 2015 volgden vaste leden van de Expertgroep tezamen met 5 deelnemers een interne cursus voor de psychosociale ondersteuning en begeleiding van melders van misstanden en hun relaties.

De huidige pool van ondersteuners wordt, naast de projectleider, op dit moment gevormd door 2 (bestuur)leden van de Expertgroep en 3 deelnemers uit de pool van vaste psychosociaal ondersteuners.

Professionele supervisie vindt plaats door de leider van het project.

De Stichting Expertgroep Klokkenluiders sloot in 2015 met het Psychotrauma Diagnose Centrum (PDC) te Diemen een samenwerkingsconvenant. > ***Bijlage***

### **Intakes Project Psychosociale Support > (9)**

In 2015 werden in het kader van het project Psychosociale support met in totaal 9 meld(st)ers intakegesprekken gevoerd (volgens werkproces model 2015) > ***Bijlage***  
Tenminste evenzovele meld(st)ers worden in het kader van dit project begeleid.

### **Bijzondere Bijeenkomsten > (2)**

De Expertgroep organiseerde in 2015 een afzonderlijke zogenoemde lotgenotenbijeenkomst voor melders met hun relatie en/of andere gezinsleden.

De Expertgroep organiseerde eind 2015 een bijeenkomst voor alleen melders en klokkenluiders, waar 20 melders als deelnemer gebruik van maakten.

### **Expertmeeting > (1)**

De Expertgroep Klokkenluiders heeft in 2015 een Expertmeeting georganiseerd.

Vanuit verschillende relevante gezichtspunten werd plenair en in workshops naar het fenomeen melden van misstanden gekeken om te bezien in hoeverre het toekomstige “Huis voor Klokkenluiders” bij kan dragen aan het oplossen van misstanden en het beschermen van de melders ervan. En in hoeverre ook een andere aanpak nodig kan zijn om tot een effectieve praktijk te komen.

Het kunnen melden en corrigeren van misstanden stond daarbij, naast de bescherming van de melders, centraal.

De bijeenkomst heeft tot constructieve aanbevelingen geleid.

De Expertmeeting werd door specialisten vanuit diverse overheidsorganisaties en door geïnteresseerden vanuit de marktsector bezocht. Het aantal bezoekers betrof 80 personen.

## **Mediation & Partijbegeleiding > (2)**

Een in 2014 door de Expertgroep aangevangen en uitgevoerde mediation werd in 2015 succesvol afgerond met een herplaatsing van meldster (van werk naar werk).

Een verzoek tot mediation van een melder, uit te voeren door de Expertgroep, werd in 2015 door een 'wederpartij' afgewezen.

In één kwestie bij een gemeentelijke organisatie werd de Expertgroep als partijbegeleider van de meldster geweigerd.

Eind 2015 was nog één mediation-aanvraag bij de Expertgroep in behandeling.

## **Monitoring en coördinatie**

De voortgang van meldingen die door de Expertgroep in onderzoek worden genomen, of waarin melders in hun zaak worden begeleid, wordt d.m.v. een mutatiesysteem gevolgd en maandelijks bestuurlijk gecoördineerd.

## **Optreden in media/ schrijvende pers > (6)**

In 2 zaken werd door tussenkomst van de Expertgroep succesvol bemiddeld tussen melders en de media, teneinde hun zaak in de media (op TV) te brengen.

Bestuursleden van de Expertgroep traden in 2 zaken zelf in de publiciteit op TV.

Aan actualiteitenrubrieken die aan bijzondere maatschappelijke misstanden, dan wel aan klokkenluiderszaken aandacht hebben besteed, werd ten behoeve van 2 langdurige uitzendingen/afleveringen, door de Expertgroep informatie aangeleverd.

Tenslotte werd in een aantal kwesties met de Schrijvende Pers samengewerkt.

## **Klachtmeldingen > (2)**

In 2 kwesties van melding waren melders ernstig ontevreden met het feit dat de Expertgroep niet tot onderzoek in hun zaak over ging, dan wel om moverende redenen niet (meer) op hun melding reageerde.

Hun schriftelijk beklag is door hen, melders, openbaar gemaakt en op/via sociale media terug te vinden.

## **Geen klokkenluiderszaak, wel advies (...)**

In toenemende mate wordt de Expertgroep om ondersteuning verzocht en wordt een beroep gedaan op (advies)diensten van de Expertgroep in zaken van arbeidsconflict. En ook met regelmaat ter zake van meldingen van ernstige misstanden die (formeel) geen klokkenluiderszaken zijn, maar wel een substantieel maatschappelijk belang dienen.

In concrete zaken van fraude en corruptie is door de Expertgroep in het kader van haar advies, onder meer samengewerkt met de Fraudehelpdesk.